

REGULAMIN PARKU ROZRYWKI „DMUCHANY PARK KANGURA”

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące w DMUCHANY PARK KANGURA (dalej także jako „Park Rozrywki” lub „DMUCHANY PARK KANGURA”).
2. Podmiotem prowadzącym DMUCHANY PARK KANGURA jest: INVESTHOP PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA ul. Ks. Bolesława Domańskiego 112A, 45-852 Opole, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS: 0001142868, NIP: 7543374777, REGON: 540379435 (dalej jako „DMUCHANY PARK KANGURA”).
3. Regulamin określa zasady wstępu do Parku Rozrywki oraz zasady korzystania z udostępnionych w Parku Rozrywki atrakcji.
4. Zasady korzystania z poszczególnych atrakcji mogą zostać zamieszczone w odrębnych regulaminach odnoszących się do poszczególnych atrakcji lub regulaminu zbiorczego dla wszystkich atrakcji.
5. Lista udostępnionych w danym czasie atrakcji może znajdować się na stronie Parku Rozrywki.
6. DMUCHANY PARK KANGURA jest obiektem sportowo-rekreacyjnym posiadającym atrakcje dla dzieci w wieku od 48 miesiąca życia (4 lata) do 17 roku życia. Zastrzega się, iż część atrakcji może posiadać określone limity wieku uczestników – szczegółowe informacje dostępne są przy konkretnych atrakcjach.
7. DMUCHANY PARK KANGURA nie jest przeznaczony dla osób dorosłych.
8. Każda osoba korzystająca z Parku Rozrywki (dalej jako „Uczestnik”) oraz każda osoba wchodząca na teren Parku Rozrywki, przed wejściem na jego teren jest zobowiązana do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz przestrzegania wszystkich jego postanowień, jak również do przestrzegania postanowień regulaminów poszczególnych atrakcji (stosowna informacja o konieczności zapoznania się z Regulaminem została zamieszczona w widoczny sposób przy Kasach Biletowych).
9. DMUCHANY PARK KANGURA udostępnia Regulamin w następujących miejscach: • przy wejściu na teren DMUCHANY PARK KANGURA, ul. Sieradzka 7, Wrocław • na stronie internetowej: www.park-kangura.pl.
10. Uczestnik może uzyskać od pracowników Parku Rozrywki wszelkich informacji dotyczących Regulaminu oraz miejsca jego udostępnienia.
11. Atrakcje DMUCHANEGO PARKU KANGURA nie są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne.

§2 BILETY

1. Informacje o aktualnych godzinach otwarcia Kas Biletowych zamieszczone są na stronie internetowej Parku lub przy Kasach Biletowych.
2. Kasy Biletowe zamykane są na godzinę przed zamknięciem Parku Rozrywki.
3. Kasy Biletowe mogą być zamknięte przed końcem działania Parku Rozrywki w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby uczestników. DMUCHANY PARK KANGURA zastrzega możliwość incydentalnego wydłużenia godzin pracy Parku Rozrywki w przypadku zwiększonego zainteresowania ze strony uczestników.
4. Ceny i rodzaje biletów oraz stosowane zniżki określa aktualny Cennik zamieszczony przy Kasach Biletowych oraz na stronie internetowej Parku.
5. DMUCHANY PARK KANGURA zastrzega możliwość zmiany Cennika, przy czym zmiana nie będzie mieć wpływu na bilety zakupione.

6. Opłata za bilet pobierana jest z góry, według aktualnie obowiązującego Cennika.
7. Bilet wstępu stanowi paragon uzyskany przy zakupie lub karnet.
8. Rodzice lub opiekunowie dziecka korzystającego z atrakcji Parku Rozrywki, celem opieki i nadzoru nad dzieckiem, mogą wchodzić na teren Parku w ramach biletu zakupionego dla dziecka. Takie osoby nie są uprawnione do korzystania z atrakcji Parku Rozrywki.
9. Bilet upoważnia do wstępu na teren Parku Rozrywki i korzystania z atrakcji wyłącznie jedną osobę. Skorzystanie z biletu przez Uczestnika przypisuje bilet do oznaczonej osoby i uniemożliwia jego przekazanie innej osobie. W sytuacji skorzystania z biletu przez taką osobę trzecią, DMUCHANY PARK KANGURA uprawniony jest do żądania od niej zapłaty za bilet albo wyproszenia z terenu Parku Rozrywki.
10. DMUCHANY PARK KANGURA może odmówić sprzedaży biletu lub wstępu na teren Parku Rozrywki, osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, bądź osobom zachowującym się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu własnemu lub innych osób przebywających na terenie Parku Rozrywki. Powyższe obejmuje także rodziców oraz opiekunów.
11. DMUCHANY PARK KANGURA przewiduje możliwość wynajęcia całego Parku na imprezy zamknięte

§3 WSTĘP NA TEREN PARKU

1. Wstęp i przebywanie na terenie Parku Rozrywki jest możliwe tylko w godzinach i dniach jego otwarcia, przez wyznaczone wejścia za okazaniem ważnego biletu wstępu.
2. Wejście na teren Parku oraz przebywanie na jego terenie jest możliwe jedynie z opiekunem lub rodzicem – pod ich stałym nadzorem.
3. DMUCHANY PARK KANGURA zastrzega możliwość zmiany godzin otwarcia Parku Rozrywki lub jego czasowego zamknięcia. Stosowna informacja o zmianach zostanie zamieszczona przy Kasach Biletowych oraz na stronie internetowej Parku Rozrywki. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania.
4. Godziny i dni otwarcia Parku Rozrywki mogą zostać zmienione z powodu nieprzewidzianych zdarzeń, takich jak negatywne warunki atmosferyczne, siła wyższa lub ograniczenia wprowadzone przez uprawnione organy. Powyższe zdarzenia mogą również wpłynąć na ograniczenie dostępności poszczególnych atrakcji.
5. Zważywszy na wyraźne oznaczenia o konieczności zapoznania się z Regulaminem przy Kasach Biletowych oraz przy wejściu na teren Parku Rozrywki, jak również umieszczenia Regulaminu w oznaczonych miejscach – wejście na teren Parku Rozrywki jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. DMUCHANY PARK KANGURA zaznacza, iż w przypadku braku umieszczenia Regulaminu w sposób umożliwiający Uczestnikom zapoznanie się z jego treścią przed zakupem biletu – wyżej wymieniona akceptacja nie ma zastosowania.

§4 ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI ORAZ ZACHOWANIA W PARKU ROZRYWKI

1. Uczestnicy są uprawnieni do korzystania z atrakcji wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z regulaminami atrakcji i przestrzeganiu ich postanowień oraz wytycznych przekazywanych przez personel Parku Rozrywki.
2. Tabela Atrakcji lub regulaminy atrakcji mogą zawierać dodatkowe warunki i ograniczenia w korzystaniu z atrakcji, celem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie Parku Rozrywki. Ograniczenia mogą dotyczyć zakazu korzystania z atrakcji przez określone osoby (w szczególności w zakresie wieku, wzrostu lub wagi) lub wprowadzenia limitu Użytkowników korzystających z danej atrakcji w jednym momencie.

3. Limity wieku na poszczególne atrakcje zostały zawarte w Tabeli Atrakcji lub przy poszczególnych atrakcjach.
4. Korzystanie z określonych atrakcji może być wyłącznie możliwe przy obecności wyznaczonego pracownika Parku.
5. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z atrakcji wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z regulaminami atrakcji i przestrzeganiu ich postanowień oraz wytycznych przekazywanych przez personel Parku Rozrywki.
6. Tabela Atrakcji lub regulaminy atrakcji mogą zawierać dodatkowe warunki i ograniczenia w korzystaniu z atrakcji, celem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie Parku Rozrywki. Ograniczenia mogą dotyczyć zakazu korzystania z atrakcji przez określone osoby, (w szczególności w zakresie wieku, wzrostu lub wagi) lub wprowadzenia limitu Użytkowników korzystających z danej atrakcji w jednym momencie.
7. Uczestnicy są uprawnieni do korzystania z atrakcji dopasowanych do ich wieku, jedynie pod stałym nadzorem rodzica lub pełnoletniego opiekuna, który musi znajdować się na terenie Parku Rozrywki.
8. Park Rozrywki nie świadczy ani nie zapewnia usług opieki nad dziećmi.
9. Zabronionym jest korzystanie z atrakcji, z których korzysta maksymalna liczba Użytkowników lub które zostały wyłączone z użytkowania.
10. Atrakcje stanowią obiekty sportowo-rekreacyjne. Uczestnicy oraz rodzice i opiekunowie przyjmują do wiadomości, że w trakcie korzystania z urządzeń mogą powstać drobne i niegroźne urazy zewnętrzne m.in. otarcia. W celu zmniejszenia ryzyka ich wystąpienia zaleca się ubiór w odzież o długich rękawach oraz nogawkach.
11. Wszelkie kontuzje, urazy, złe samopoczucie oraz wypadki, jak również nieprawidłowości lub wątpliwości w prawidłowym funkcjonowaniu atrakcji należy zgłosić niezwłocznie personelowi Parku Rozrywki oraz natychmiast zaprzestać korzystania z atrakcji.
12. Zabronionym jest korzystanie z atrakcji:
 1. w butach lub bez założonych skarpet
 2. przy użyciu sprzętu nie stanowiącego własności Parku Rozrywki lub sprzętu przynależnego do innych atrakcji,
 3. niezgodnie z wyznaczonym kierunkiem korzystania,
 4. przez osoby niespełniające warunki lub podlegające ograniczeniom wskazanym w regulaminie atrakcji lub Tabeli Atrakcji,
 5. przez osoby posiadające ubrania lub ozdoby posiadające ostre elementy (m.in. ćwieki, spinki, zamki błyskawiczne, paski do spodni, klamry pasków),
 6. w przeciągu 30 minut od zjedzenia posiłku lub spożycia płynów, w tym zakazuje się żucia gumy lub spożywania posiłków bądź napojów w trakcie korzystania (ryzyko zachłyśnięcia),
 7. przez osoby po spożyciu lub będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 8. w sposób zagrażający swojemu zdrowiu lub życiu, jak również zdrowiu lub życiu innych Uczestników – w szczególności poprzez dokonywanie akrobacji, salt, skoków z rozłożonymi nogami oraz innych niebezpiecznych podskoków, wzajemnego popychania się z innymi Uczestnikami lub wskakiwania na siebie,
 9. przez kobiety w ciąży,
 10. przez osoby posiadające problemy zdrowotne, w szczególności mające problemy z sercem, padaczkę oraz problem z ciśnieniem lub u których wysiłek fizyczny może chociażby potencjalnie spowodować zagrożenie zdrowia,
 11. osoby z niezagojonymi całkowicie ranami oraz urazami,

12. osoby o wzroście przekraczającym 180 cm lub wadze powyżej 85 kg – przy czym poszczególne atrakcje mogą zakładać mniej lub dalej idące ograniczenia (informacja znajduje się na tabliczce znamionowej każdej z atrakcji),
 13. zbyt małe dzieci, podatne na odniesienie urazu w wyniku skakania, odbijania się i normalnego korzystania z atrakcji,
 14. osoby nieletnie bez wymaganego nadzoru ich rodzica lub opiekuna.
 15. w przypadku niespełnienia warunków korzystania z atrakcji (informacja znajduje się w Tabeli Atrakcji)
13. Zabronionym jest przebywanie w okolicy urządzeń służących do napędzania lub nadmuchiwanie atrakcji (dmuchawy, pompy).
14. W przypadku powzięcia przez Uczestnika wątpliwości co do swojego aktualnego stanu zdrowia lub możliwości korzystania z atrakcji, winien on przed skorzystaniem z usług Parku Rozrywki skonsultować się ze stosownym lekarzem specjalistą.
15. Zabronionym jest wynoszenie wszelkich przedmiotów lub elementów atrakcji poza jej teren. (transparentny, flagi, zabawki).
16. Osoby zamierzające skorzystać z atrakcji zobowiązane są do:
- 1) do przebywania w wyznaczonym miejscu, oddalonym o 3,5 metry od frontowej części atrakcji w czasie oczekiwania na skorzystanie z atrakcji,
 - 2) ściągnięcia obuwia oraz posiadania skarpet (lub innego podobnego materiałowego okrycia stóp),
 - 3) korzystania z dedykowanych nakładek na stopy w określonych atrakcjach,
 - 4) wyciągnięcia z ust wszystkich ciał obcych, aparatów oraz protez (ryzyko zachłyśnięcia),
 - 5) usunięcie wszystkich elementów z kieszeni ubrań, w szczególności telefonów komórkowych, monet, kluczy oraz portfeli,
 - 6) ściągnięcia odzienia wierzchniego, okularów, biżuterii, aparatów słuchowych, kolczyków, zegarków, bransoletek, urządzeń elektronicznych, pomp insulinowych oraz innych elementów wystających (mogących zaczepić się o elementy atrakcji),
 - 7) w przypadku posiadania długich włosów, do ich trwałego spięcia w sposób uniemożliwiający ich wkręcenia w elementy atrakcji,
 - 8) bezwzględnego zastosowania się do poleceń personelu, np. w przypadku konieczności awaryjnego opuszczenia atrakcji.
17. W przypadku atrakcji wodnych, Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnego zapewnienia: stosownego stroju kąpielowego, ręcznika oraz obuwia zmiennego. Park nie zapewnia strojów, ręczników ani obuwia zmiennego.
18. Ze względów bezpieczeństwa:
- 1) w tym samym czasie z atrakcji mogą korzystać jedynie osoby o zbliżonym wieku i wadze,
 - 2) na zjeżdżalniach należy zjeżdżać wyłącznie w pozycji siedzącej.
19. Zabronionym jest na terenie Parku Rozrywki:
- 1) spożywanie lub wnoszenie alkoholu, środków odurzających oraz ostrych narzędzi,
 - 2) spożywanie lub wnoszenie własnych posiłków lub napojów (niezakupionych na terenie Parku Rozrywki),
 - 3) palenie wyrobów tytoniowych lub papierosów elektronicznych,
 - 4) wprowadzanie zwierząt,
 - 5) jeżdżenia na rowerach, deskorolkach, hulajnogach, rolkach, wrotkach oraz podobnych urządzeniach,
 - 6) wchodzenie lub przebywanie w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów,

- 7) wspinania na siatki zabezpieczającej, zjeżdżalnie oraz inne elementy konstrukcyjne atrakcji,
 - 8) dotykania kabli zasilających atrakcje lub otwierania urządzeń znajdujących się na terenie Parku Rozrywki,
 - 9) wchodzenia pomiędzy ściany lub bandy atrakcji,
 - 10) prowadzenia bez pisemnego zezwolenia DMUCHANEGO PARKU KANGURA, jakiegokolwiek działalności handlowej, marketingowej, akwizycyjnej lub prowadzenia treningów bądź zajęć,
 - 11) zanieczyszczania i zaśmiecania Parku Rozrywki oraz niszczenia zieleni.
20. Wprowadzanie i przebywanie zwierząt na terenie Parku Rozrywki jest zabronione, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych (o ile zostały wyznaczone). Właściciel zwierząt lub osoba, pod którą opieką się znajdują pozostają odpowiedzialne za zwierzę i spowodowane przez niego szkody.
21. Personel Parku Rozrywki uprawniony jest:
- 1) do zwracania uwagi Uczestnikom naruszającym powyższe postanowienia,
 - 2) przekazywania Uczestnikom wiążących zaleceń i wytycznych co do sposobu korzystania z atrakcji lub zdjęcia elementu garderoby,
 - 3) zakazania Uczestnikowi korzystania z danej atrakcji w przypadku nie spełniania określonych kryteriów do skorzystania z atrakcji (wskazanych w Tabeli Atrakcji lub regulaminie danej atrakcji), w tym gdy zagraża to bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników – do czasu spełnienia tychże kryteriów, 4) wypraszania Uczestników lub osób przebywających na terenie Parku Rozrywki będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających bądź zachowujących się agresywnie lub niestosownie względem pracowników Parku bądź względem innych osób przebywających na terenie Parku Rozrywki,
 - 5) wypraszania Uczestników, którzy nie posiadają ważnego biletu wstępu.
22. W przypadku dokonania zniszczenia lub uszkodzenia mienia DMUCHANY PARK KANGURA, atrakcji, urządzeń bądź infrastruktury znajdującej się w Parku Rozrywki, jak również mienia osób trzecich, Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność zgodnie z odpowiednimi przepisami.

§5 ZASADY ZWROTU BILETÓW

1. DMUCHANY PARK KANGURA zapewnia zwrot całości lub części ceny za bilet, który nie mógł zostać wykorzystany przez Uczestnika:
 - 1) z winy DMUCHANY PARK KANGURA,
 - 2) w przypadku niezakomunikowanego przed zakupem biletu ograniczenia godzin otwarcia Parku Rozrywki – proporcjonalnie do pozostałego czasu do zakończenia pobytu w Parku.
 - 3) w przypadku niezakomunikowanego przed zakupem biletu wyłączenia części lub całości atrakcji – proporcjonalnie do pozostałego czasu do zakończenia pobytu w Parku.
 - 4) w przypadku nagłej zmiany warunków atmosferycznych; w tym głównie opady deszczu z występującymi silnymi podmuchami wiatru.
 - 5) w przypadku wyproszenia Uczestnika lub jego rodzica lub opiekuna, zgodnie z postanowieniami Regulaminu – proporcjonalnie do pozostałego czasu do zakończenia pobytu w Parku.
2. Zakomunikowane przed zakupem biletu: czasowe wyłączenie określonych atrakcji lub niedostępność części atrakcji nie stanowi podstawy do zwrotu lub zmniejszenia ceny za bilet.
3. Celem uzyskania zwrotu należy udać się do Kas Biletowych wraz z zakupionym biletem.

§6 POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest DMUCHANY PARK KANGURA. Informacja o zasadach i zakresie przetwarzania danych osobowych dostępne są na klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do Regulaminu.
2. DMUCHANY PARK KANGURA wskazuje, że Park Rozrywki jest monitorowany celem zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Parku Rozrywki.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonej w ramach Parku Rozrywki należy kierować:
 - a. pisemnie: DMUCHANY PARK KANGURA, ul. Ks. Bolesława Domańskiego 112A, 45-852 Opole
 - b. mailowo: kontakt@park-kangura.pl
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia innych dokumentów lub informacji przywołanych w treści Regulaminu, zaś w dalszym zakresie – odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny także na stronie: www.park-kangura.pl.